



静安网校 数字化学习推进活动

智慧政务
便捷生活

静安区业余大学 静安社区学院



主要内容

跨越数字鸿沟

随申办市民云介绍

随申办使用指导



智慧政务服务介绍

互动问答



PART 01

随申办 市民云介绍



随申办市民云介绍



- ▶ 快速发展的信息技术，让更多人享受便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟” 老年人无健康码出行不便，网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重.....
- ▶ “随申办”是上海“一网通办”移动端政务服务品牌。
- ▶ 在“随申办”APP的基础上，“随申办”微信小程序和支付宝小程序可以方便使用。

如何找到随申办?



- 我们可以通过安装专门的随申办APP来使用，也可以使用微信或支付宝中的随申办小程序来进行使用
- 从整体功能来看，专用APP中的内容是最全面的，使用微信或支付宝小程序会有部分内容无法使用的。大家可以按需进行软件下载准备。

下载软件要注意!



- 近年来，电信网络诈骗犯罪活动十分猖獗，尤其是在安卓手机中，各类山寨软件横行，有些还会有诈骗分子步步设套引人入坑，手段层出不穷，迷惑性极强，令人防不胜防。
- 在下载软件的过程中，我们要认准官方的下载渠道，使用官方的软件商城，不轻易使用来路不明的软件安装包，同时可以安装国家反诈中心APP，通过技术手段来增强我们的防诈骗能力，筑牢我们的安全防火墙。



PART 02

随申办 使用指导



随申办使用操作篇

“随申办”
上海“一网通办”移动客户端

“申”代指上海，取“随身办”的谐音，寓意用户只需掏出手机，就能随时、随地、随身办理各类政务服务事项。

Download **Andriod APK**

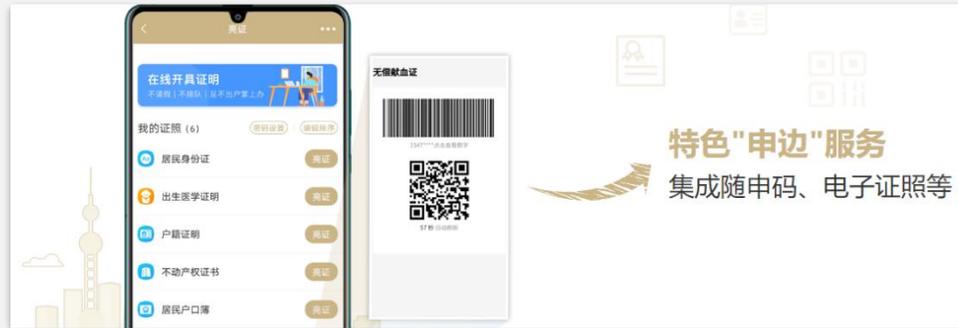
Available on the **APP Store**

请使用微信扫一扫

请使用支付宝扫一扫

随申办APP聚焦高频办事、特色功能以及专栏服务等内容，集成随申码、电子证照等特色服务，汇聚三金查询、信用报告、学历学籍、健康档案等个人信息查询，提供不见面办理、开具证明等优质专栏

随申办核心功能



- 我们将以随申办APP作为操作指导的主要内容，微信和支付宝小程序的操作基本一致。



软件优势

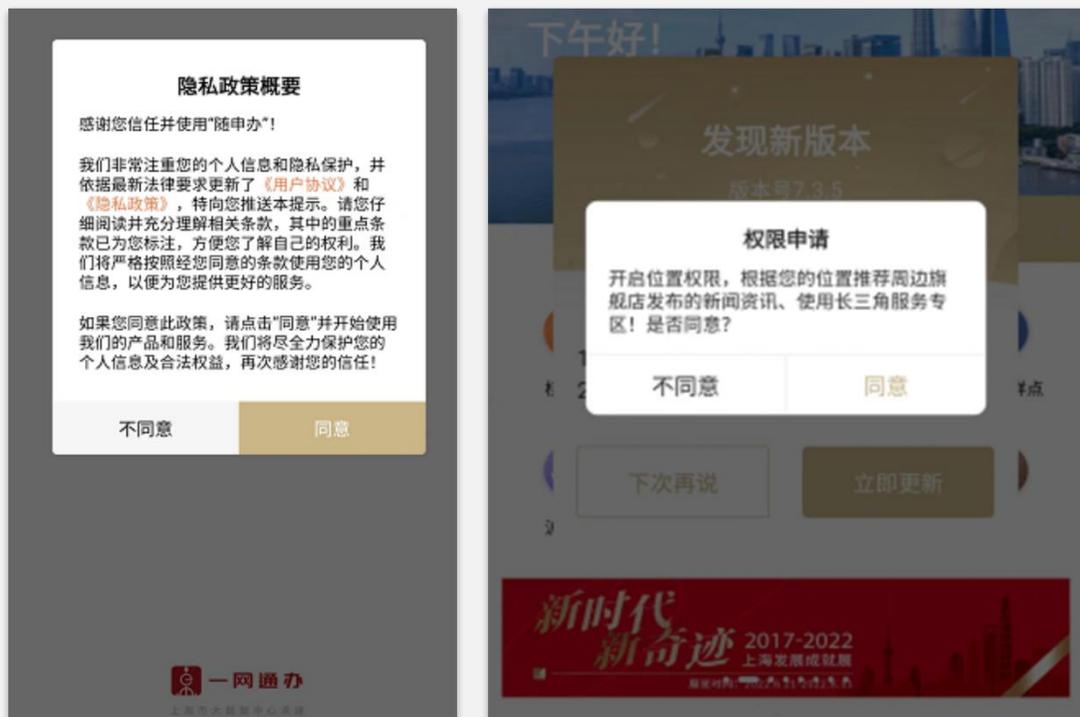


随申办下载及登录



- 关于手机软件的正确安装方法，首先大家要明确自己手机的操作系统，主要分为安卓手机与苹果手机，使用安卓系统的手机品牌较多，因此软件下载可以在对应的应用商店中下载，苹果IOS操作系统是在app store应用商店应用中进行下载。

登录操作



- 首次登录需要同意隐私政策概要，并给与软件所需的定位服务等手机权限，在这建议大家可以根据自身使用的情况来进行相应的调整。

注册登录相应步骤



- 软件安装完成后，在主屏幕上找到软件图标，点击打开软件 
- 首页右小角找到“我的”按钮，点击进入，进入登录界面，这个界面中我们可以通过手机号注册登录或者使用第三方微信、支付宝免注册登录的方式登录随申办APP
- **注意：**除了手机号之外，我们也可以通过注册账户按钮进行注册并使用其他证件号码进行登录

注册步骤 (2)

- ▶ 通过手机号进行注册, 除了要获取验证码之外, 还要勾选✓ “我已阅读并同意《服务协议》和《隐私政策》” 的按钮



成功登录



特别注意：

我们在使用随申办的时候需要用本人的身份信息，微信号、支付宝账号、手机号均因使用本人的，随申办在许多办事内容中也提供了帮助家中没有智能设备的老人的渠道，但是也需要我们实名进行代办。在“我的”页面中看到左图画面即为登录成功。大家可以试一下是否能够正常登录。

此时，我们回到首先中里面全部的按钮功能均可正常使用啦！

随申码的使用

- 点击首页上方随申码按钮，即可展示自身随申码的状况，在随申码上会出现当前的时间，随申码颜色状态，下方还会有最近一次核酸检测时间及相应结果。
- 除了这个方法之外，我们还有快捷展示随申码的方法吗？答案是有的，我们一起来看一下



快速亮码-仅限“随申办”APP



找到主屏幕上的软件图标，长按“随申办”APP图标，开启便捷操作菜单模式，你将看到三个功能：随申码、乘地铁、乘公交。右图左侧为苹果手机、右侧为安卓手机。

注意：

【苹果】iPhone6s到iPhoneXs系列才具有该功能

【安卓】安卓部分机型支持该功能，部分还可长按“随申办”APP图标后，将对应服务拖至桌面，使用更方便！

(以“随申码”为例，可拖动“随申码”将其放置桌面)

安卓手机-操作图示



1.找到软件图标



2.长按出现快捷操作按钮



3.完成随申码快捷展示



4.【安卓】安卓部分机型支持该功能，部分还可长按“随申办”APP图标后，将对应服务拖至桌面，使用更方便！

快速亮码-微信小程序篇



1、“随申办”微信小程序直接添加至桌面

进入“随申办”微信小程序，点击右上角“...”，直接添加到桌面，快速进入。

注意：【添加到桌面】功能安卓机型支持，苹果暂不支持。

2、添加到我的小程序

除了添加到桌面，“随申办”微信小程序还可以设置添加到我的小程序，日后使用时，可以直接下拉微信搜索栏，在我的小程序界面直接进入“随申办”。

快速亮码-支付宝小程序



- 1、打开支付宝首页即可找到“健康码”或者通过首页搜索“健康码”添加至首页。
- 2、打开支付宝选择首页的“健康码”，点击右上角“...”，按照提示文字在浏览器中进行设置即可将“健康码”直接添加在手机桌面，一触即达。

注意：目前“健康码”【添加到桌面】功能仅支持苹果手机，且需要更新至支付宝最新版本，安卓手机暂不支持该功能

随申办更多功能



如今的随申码

早已不再只是用于防疫的健康证明！

如今的它，可同步实现——

亮“随申码”绿码乘坐公交！

亮“随申码”绿码挂号就医！

“双保险”！“多功能”！

为市民的出行、就医，更添一份安全证明与使用便捷！

快速开通“随申办”-乘坐公交、就医功能



第一步:

实名登录“随申办”APP→首页点击进入
“随申码”页面

尚未开通服务的用户, 点击绿码下方的
“去开通”

开通“交通”场景配置 (1)



第二步:

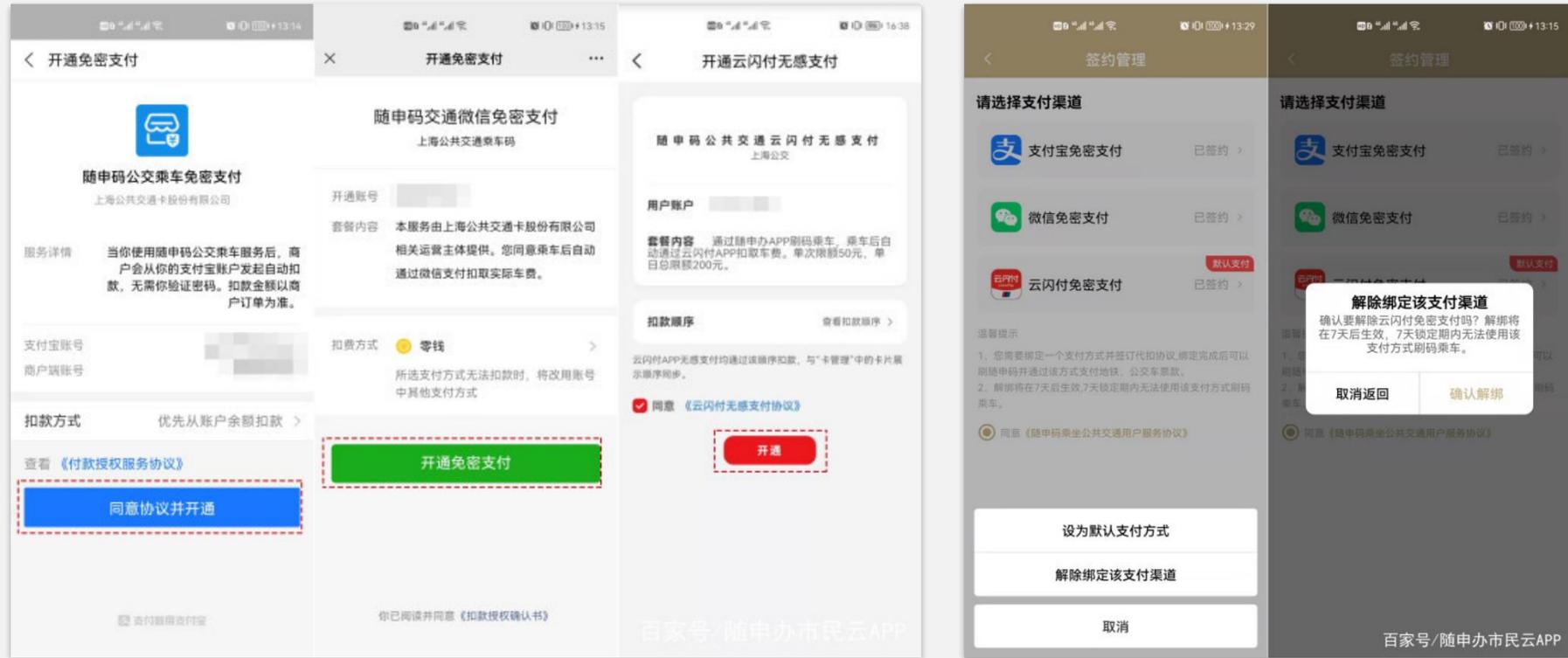
开通“交通”、“医疗”场景配置。

点击开启“交通”场景配置的“打开”按钮，并点击“签约管理”→开通并选择支付渠道

“随申办”APP支持“支付宝免密支付”、“微信免密支付”、“云闪付免密支付”三种支付渠道。点击并开通任意一种支付渠道后，即可实现刷“随申码”乘坐公交车、地铁并支付车票款功能。



开通“交通”场景配置 (2)



开通“医疗”场景配置



点击开启“医疗”场景配置的“打开”按钮→输入数据查询密码和人脸识别→核验成功后，即开启“医疗”场景配置；

注意：开启“医疗”场景服务配置后，支持使用刷“随申码”，在本市所有公立医院亮码挂号、就医，支持医院、药店医保购药扫码结算

查询最近的核酸采样点

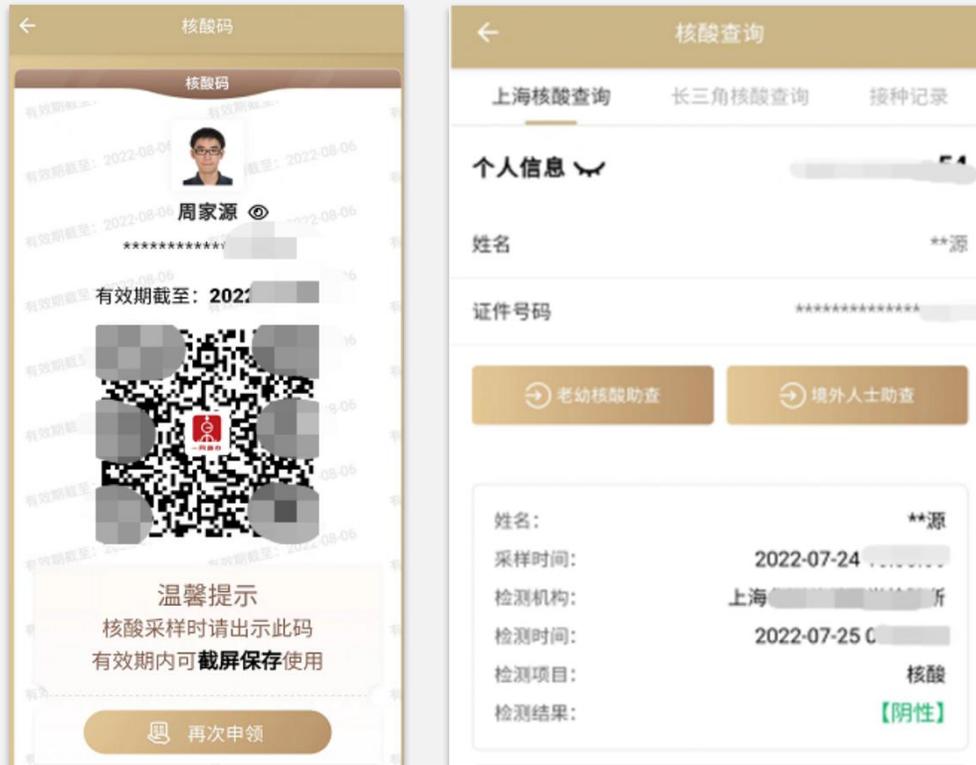


1. 打开随申办市民云（专用APP、微信小程序、支付宝小程序均可）
2. 在首页下方找到“核酸采样点”按钮，点击进入，注意这时候一定要注意是否开启了定位服务，同时是否给了相关软件这个权限。没有给权限的话就无法自动给你定位出附近的点位了，切记！

查看核酸采样点信息



核酸码及核酸检测结果查询



可查询的记录以从原本的近3个月调整为半个月

补充知识-手机如何截图

同时按下开机键+音量键
约2、3秒左右

OPPO

同时按下HOME键+电源键

VIVO

音量键按下+关机键一起
按3秒

华为

同时按下锁定键和音量键

三星

同时按住HOME键+电源键

苹果手机

按住“菜单键”的同时
快速按下“音量键”

小米

随申办市民云-长者专版



为了让老年人更好的享受完整的社会服务便利，“随申办”汇集老年人常用服务，采用简单的内容模块，清晰明朗的标注，大字体、大图标，不断优化“长者专版”，为阿姨爷叔们提供更多的暖心服务

“扫一扫” 场所码，畅行无限

数字哨兵系统介绍---- 公共场所防疫通行



实现功能

读取员工身份信息、随申码, 与大数据中心打通

【多方式通行】

测温 人证比对 核酸 红/黄/绿码

【多维核验】

【通行信息实时显示】

【通行条件配置】 自定义核酸检测等通行条件

赋能未来

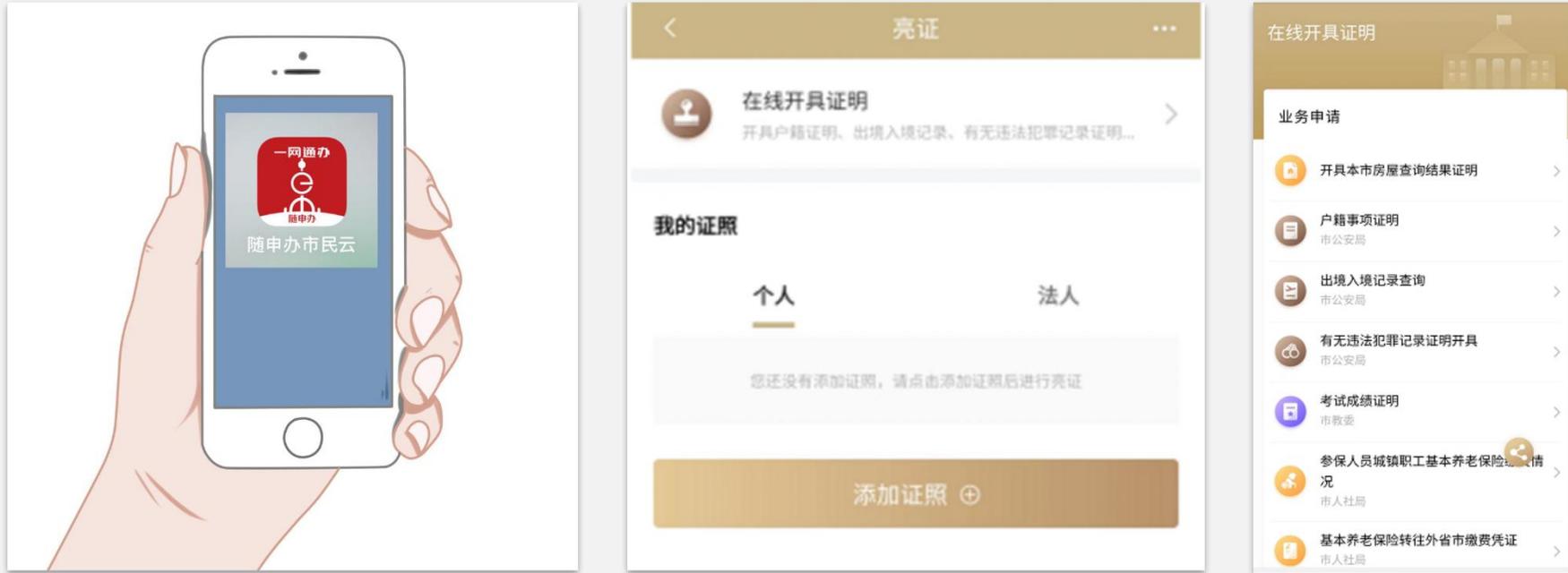


PART 03

智慧政务 服务介绍



随申办亮证功能



在电子证照运用方面 “随申办” APP电子亮证模块已经上线啦！

随申办亮证功能



1. 打开“随申办”后点击“亮证”标签
2. 电子证照分为“个人”证照和“法人”证照，自设亮证6位密码，添加需要亮证的电子证照
3. 电子证照添加成功后，返回“亮证”栏，点击需亮证的电子证照，输入自设的亮证密码后即可显示电子证照。
4. 点击“扫码亮证”，向窗口工作人员展示二维码和条形码，由窗口工作人员扫码枪识别后实现该证照“免于提交”，可在“亮证记录”中查询历史亮证情况

随申办亮证功能





查询医保余额及使用记录



我们日常使用医保电子支付后，往往不能直接在单据上看到医保的支付情况，但是通过手机客户端就可以直接查询到，再也不用攒着厚厚一沓就诊发票啦！

“随申办” 申请及领取离线码



1. 符合申领条件的，可以在街镇社区事务受理中心、银行“一网通办”自助终端，凭身份证或“随申码”或亲属“随申码”办理打印纸质离线“随申码”。有效期为180天，过期失效，需重新领取。

2. 如何查找你附近的社区事务受理中心或行政服务中心呢？

我们可以通过“随申办市民云”APP搜索社区事务受理中心或行政服务中心，首页点击“服务”，点击“线下服务网点”进入服务页面。

尝试使用更多服务功能



还有非常多的政务服务功能，大家在需要时可以进行搜索查询或咨询办理业务的工作人员。友情提醒：在使用随申办时一定要注意个人信息的保护，截图及相关证件号码建议打码或者删除后发送。在“我的”右上角“设置”中调整安全设定。



PART 04

互动问答





谢谢参与！